



ПАМЯТКА для страхователей
по страхованию рисков держателей банковских платежных карточек

КОМПЛЕКСНАЯ защита карты

срок страхования:	1 год
страховой взнос:	уплачивается единовременно в белорусских рублях
страховая сумма:	устанавливается в белорусских рублях в пределах 3000 BYN
территория:	весь мир , по страховым случаям «Защита ЦЕНЫ и ТОВАРА » - Республика Беларусь

По одному договору страхования принимается на страхование **одна карточка**

СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ:

1. УТРАТА, ХИЩЕНИЕ, ПОВРЕЖДЕНИЕ КАРТЫ	расходы Страхователя, связанные с утратой Карточки, хищением Карточки в результате любых противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ), повреждением Карточки в результате случайных событий (механических, термических воздействий, размагничивания), утратой Карточки вследствие неисправной работы устройства самообслуживания, которые включают расходы Страхователя по блокировке (помещению в стоп-лист) Карточки, перевыпуску новой Карточки взамен утраченной, похищенной. Поврежденной.
2. НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП К СЧЕТУ	расходы Страхователя вследствие несанкционированного доступа к счету и снятия денежных средств со счета в результате: 1. завладения третьими лицами Карточкой и (или) ПИН-кодом; 2. несанкционированного использования Карточки третьими лицами в результате её утраты держателем либо хищения Карточки в результате ПДТЛ, в том числе получение третьими лицами наличных денежных средств в отделении Банка с использованием утраченной (похищенной) Карточки посредством копирования (подделки) подписи держателя; 3. использования третьими лицами поддельной Карточки с нанесенными на неё данными действительной Карточки Страхователя для оплаты товаров (услуг) и (или) снятия наличных; 4. несанкционированного доступа к счету держателя Карточки в результате применения Карточки посредством списания денежных средств со счета в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг); 5. несанкционированное списание денежных средств со счета Карточки, не выывшей из владения Страхователя (не утраченной, не похищенной), осуществленное с применением способов мошенничества или интернет-мошенничества , цель которых — получить секретные данные о карточке
3. ХИЩЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ	нанесение ущерба Страхователю в период действия договора страхования в результате хищения путем грабежа или разбоя наличных денежных средств у Страхователя, полученных им в банкомате (отделении Банка) по Карточке;
4. УТРАТА ДОКУМЕНТОВ	нанесение ущерба Страхователю в период действия договора страхования в результате утраты, хищения или повреждения вместе с Карточкой документов (удостоверяющих личность или подтверждающих имущественные права) и возникших расходов по их восстановлению
5. Защита ЦЕНЫ и ТОВАРА	нанесение ущерба Страхователю в период действия договора страхования в результате: 1. возникновение разницы между стоимостью приобретения товара , который был оплачен с использованием застрахованной Карточки и наименьшей по размеру стоимостью такого же товара в магазине приобретения либо в ином магазине на территории РБ. 2. повреждение (гибель) товара , приобретенного по Карточке
НЕ оплачивается по Договору (п.п. 2.3. -2.5., п.п. 6.10-6.12. Правил)	1) если ущерб причинен в результате доступа к счету члена семьи либо иного лица, проживающего совместно со страхователем либо держателем Карты; 2) если Клиентом нарушены правила пользования и хранения самой Карты и сведений о Карте; 3) если ущерб нанесен в результате несанкционированного доступа к счету третьими лицами после подачи письменного заявления в Банк о блокировке и помещении карточки в стоп-лист; 4) ущерб нанесен до вступления договора страхования в силу; 5) дополнительные расходы Клиента, возникшие в результате утраты Карты или списания денежных средств, не связанные с восстановлением Карты и возмещением списанных денег; 6) расходы, понесенные Страхователем в связи с кражей или взломом баз данных по Карточкам; 7) расходы, понесенные Страхователем в результате использования в мошеннических действиях третьими лицами данных учетной записи Карточки (логина и пароля на Интернет- портал банка, являющегося эмитентом застрахованной Карточки; 8) если ущерб от несанкционированных операций по счету, совершенных до дня передачи Карточки Страхователю для пользования или до дня получения Страхователем Пин-кода; 9) иные события, предусмотренные п.2.3. -2.5., п.п. 6.10-6.12. Правил.
СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА	производится в пределах страховой суммы по страховым случаям, произошедшим в период страхования
1. УТРАТА, ХИЩЕНИЕ, ПОВРЕЖДЕНИЕ КАРТЫ	Выплата производится в размере стоимости изготовления новой Карточки ! При этом выплата страхового возмещения в случае утраты (утери) и повреждения Карточки производится 2 раза в период действия Договора
2. НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП К СЧЕТУ	Выплата производится в пределах снятых со счета Страхователя денежных средств . Также Страховщик возмещает расходы, необходимые для выпуска новой Карточки (в случае её блокировки или помещению в стоп-лист). ! При этом в случае утраты карточки или завладения третьими лицами карточкой (ПИН-кодом), то Страховщик несёт ответственность в течение 72 ч. до момента уведомления Страхователем Банка-эмитента о случившемся событии и блокировке Карточки

3. ХИЩЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ	Выплата производится в размере похищенных наличных денежных средств <i>! При этом не возмещается сумма похищенных наличных денежных средств, если хищение произошло позднее чем через 2 часа с момента их снятия со счета</i>
4. УТРАТА ДОКУМЕНТОВ	Выплата производится в размере разумных и необходимых расходов Страхователя, подтвержденных чеками (квитанциями, иными платежными документами), связанных с восстановлением утраченных (украденных, похищенных) вместе с Карточкой документов
5. ЗАЩИТА ЦЕНЫ и ТОВАРА	Выплата производится в размере: 1. разницы между стоимостью приобретенного товара , который был оплачен Карточкой и наименьшей по размеру стоимостью такого же товара (одного и того же бренда, марки, модели, одинаковых технических характеристик) в любом магазине на территории Республики Беларусь, но не более страховой суммы по Договору. 2. ущерба, причиненного товару в период действия настоящего Договора. <i>! При этом:</i> <i>1. Страховщик возмещает разницу в стоимости товара в течение 30 дней с даты покупки.</i> <i>2. Страховщик возмещает расходы, связанные с повреждением (гибелью) товара в течение срока действия Договора страхования с даты покупки товара в период страхования</i>
ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫПЛАТЫ:	
<ol style="list-style-type: none"> 1) копия Договора Страхования; 2) копия документа, удостоверяющего личность Страхователя; 3) заявление на страховую выплату с описанием страхового события; 	
УТРАТА, ХИЩЕНИЕ, ПОВРЕЖДЕНИЕ КАРТЫ	<ol style="list-style-type: none"> 4) сведения (справка, иной документ) о стоимости перевыпущенной Карты; 5) копию заявления в правоохранительные органы с отметкой о принятии (в случае хищения Карточки в результате ПДТЛ)
НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП К СЧЕТУ ХИЩЕНИЕ НАЛИЧНЫХ ДЕНЕГ	<ol style="list-style-type: none"> 4) выписка со счета Страхователя, подтверждающая дату, время и размер списанных (снятых) денежных средств; а также дату, время блокировки карты; 5) заключение Банка о правомерности опротестовываемых транзакций; 6) копия постановления о возбуждении уголовного дела/об отказе в возбуждении уголовного дела (при наличии таковой у клиента);
УТРАТА ДОКУМЕНТОВ	<ol style="list-style-type: none"> 4) чеки (квитанции, иные платежные документы), подтверждающие восстановление утраченных (украденных, похищенных) вместе с Картой документов
Защита ЦЕНЫ и ТОВАРА	<ol style="list-style-type: none"> 4) документы, подтверждающие факт приобретения и оплаты товара по Карточке; 5) по защите ЦЕНЫ - документы, подтверждающие более низкую стоимость товара, опубликованную в прайс-листах, каталогах, официальных документах иного продавца, на Интернет-сайте, которые определяют товар, его производителя, а также период действия цены; по защите ТОВАРА – документы, подтверждающие стоимость восстановления поврежденного товара, а также документы и сведения из компетентных органов, необходимые для установления факта и причины произошедшего (МЧС, правоохранительных органов, аварийные службы)
Действия и обязанности Страхователя при наступлении страхового случая	<ol style="list-style-type: none"> 1) немедленно сообщить о случившемся в БАНК (любым доступным способом) и заблокировать Карту, а также обратиться в ближайшее отделение милиции для начала расследования (в случае противоправных действий); 2) если событие произошло за пределами РБ, для оперативного блокирования карты необходимо срочно связаться с БАНКОМ (по указанным на карте телефонам) и заявить в соответствующие компетентные органы иностранных государств для начала расследования; 3) проверить выписку по карточке. Немедленно подать письменное заявление в Банк на опротестование транзакций, которые не могли быть произведены Страхователем; 4) любым доступным способом известить о случившемся Страховщика; 5) представить Страховщику заявление на выплату с приложенными документами.
Для обращения по страховым случаям	220136 г. Минск, ул. Лобанка, 4 +375 (17) 391-09-22, +375 (17) 391-09-23, +375 (17) 391-09-24 пн-чт: с 9 до 18, пт: с 9 до 17, обед: с 13-00 до 13-48 kentavr@ken.by