

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ» (условия публичной оферты)

город Минск

Открытое акционерное общество «СтатусБанк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо – держатель личной банковской платежной карточки ОАО «СтатусБанк» (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «SMS-оповещение» (далее – Договор) о нижеследующем:

СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

Договор счета – договор, в рамках которого Банк выдал карточку Клиенту;

Карточка – личная банковская платежная карточка, которую Банк в рамках Договора счета выдал Клиенту;

Номер мобильного телефона – абонентский номер телефона Клиента в сети белорусского оператора мобильной связи;

Оператор связи – белорусский оператор мобильной связи, в сети которого зарегистрирован Номер мобильного телефона;

Процессинговый центр – процессинговый центр ОАО «Белгазпромбанк», с которым у Банка заключен договор об оказании услуг по процессингу, персонализации и эмиссии карточек;

Размеры плат – Платы за проведение банковских операций ОАО «СтатусБанк», утвержденные Банком и действующие на дату проведения соответствующей операции (оказания Услуги);

Счет – счет, открытый Клиенту Банком в рамках Договора счета, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки;

Услуга «SMS-оповещение» (далее – Услуга) – услуга системы дистанционного банковского обслуживания «SMS-оповещение», доступ к которой предоставляется Банком в рамках соответствующего договора Клиенту по конкретной карточке, в рамках которой Банк посредством направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона предоставляет Клиенту информацию о движении денежных средств по Счету.

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк обязуется за плату оказывать Клиенту по конкретной Карточке Услугу, в рамках которой Банк уведомляет Клиента:

о расходных операциях, совершенных при использовании Карточки и отражаемых по Счету (доступ к которому обеспечен при использовании Карточки);

об иных отражаемых по Счету (доступ к которому обеспечен при использовании Карточки) расходных и приходных операциях, если это предусмотрено в Процессинговом центре;

о размере доступных денежных средств для операций при использовании Карточки на момент передачи соответствующего SMS-сообщения.

СТАТЬЯ 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. На основании того, что настоящий Договор, размещенный Банком на своем официальном сайте в Интернете по адресу: www.stbank.by (далее – сайт Банка), является публичной офертой (предложением Банка заключить договор оказания услуги «SMS-оповещение»), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор оказания услуги «SMS-оповещение») является факт получения Клиентом в Банке

конкретной Карточки с предоставлением Клиентом информации Банку о Номере мобильного телефона (если на момент получения карточки Клиент не представил в Банк письменного отказа от подключения услуги «SMS-оповещение»), либо при представлении Клиентом в Банк заявления (в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания) на оказание Услуги по конкретной Карточке.

СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И УСЛОВИЯ ЕЕ ОПЛАТЫ

4.1. Для оказания Услуги для одной конкретной Карточки заключается один договор оказания услуги «SMS-оповещение».

Количество одновременно оказываемых Клиенту Услуг ограничено количеством используемых Клиентом Карточек. Для оказания Услуг для нескольких Карточек, заключаются отдельные договоры оказания услуги «SMS-оповещение» для каждой такой Карточки. При этом по всем договорам оказания услуги «SMS-оповещение» с одним Клиентом используется один Номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом при заключении последнего по времени договора оказания услуги «SMS-оповещение».

4.2. В обязанности Банка по оказанию Услуги в соответствии со статьей 2 Договора входит формирование SMS-сообщений и передача их на SMS-сервер Оператора связи.

Доставку переданных Банком SMS-сообщений Клиенту осуществляет Оператор связи. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором связи обязательств по передаче (доставке) SMS-сообщений, а также за неполучение SMS-сообщений Клиентом по иным обстоятельствам, независящим от Банка, и вызванные этим последствия.

4.3. В SMS-сообщениях, передаваемых Банком в соответствии с Договором, указывается отправитель: «STATUSBANK».

4.4. В случае получения Клиентом SMS-сообщения с информацией о несанкционированной Клиентом операции при использовании Карточки, Клиент обязан в порядке, установленном Договором счета и правилами Банка, заблокировать Карточку и обратиться в Банк в целях выяснения обстоятельств списания денежных средств со Счета.

4.5. Клиент подтверждает, что направление Банком SMS-сообщений на Номер мобильного телефона, используемый для доступа к Услуге, является предоставлением соответствующей информации непосредственно Клиенту.

4.6. Банк и Клиент признают, что технология передачи информации посредством SMS-сообщений, используемая при оказании Услуги, не является достаточно защищенным способом для передачи конфиденциальных данных, в связи с чем:

Банк не несет ответственность за раскрытие конфиденциальной информации Клиента, вызванное использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании Услуги;

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных использованием технологии передачи SMS-сообщений при оказании Услуги.

4.7. Оплата Услуги производится согласно Размерам плат в следующем порядке:

4.7.1. Банк самостоятельно взимает плату за оказание Услуги путем списания со Счета, в том числе посредством инициирования Банком дебетовой авторизации при использовании реквизитов соответствующей Карточки, по которой оказывается Услуга;

4.7.2. плата за оказание Услуги взимается ежемесячно в день (число) каждого месяца, соответствующее дню (числу) даты заключения Договора. Плата взимается за период в один календарный месяц, начинающийся с даты взимания платы. В случае заключения Договора при получении Клиентом в Банке Карточки, плата за первый месяц не взимается;

4.7.3. если в день взимания Банком платы за оказание Услуги доступных при использовании Карточки денежных средств недостаточно для внесения платы или они

отсутствуют, Карточка заблокирована, либо платеж при использовании Карточки не может быть принят Банком по иной причине:

оказание Услуги для Карточки приостанавливается на период до дня фактической оплаты Услуги, но не более одного месяца, а Клиенту направляется соответствующее SMS-сообщение;

отсутствие оплаты Услуги для Карточки в течение одного месяца считается несогласием Клиента с получением Услуги. По истечении указанного периода оказание Услуги окончательно прекращается, Договор – расторгается;

при оплате Услуги в течение одного месяца, оказание Услуги возобновляется со дня фактической оплаты Услуги, и далее плата взимается ежемесячно в день (число) каждого месяца, соответствующее дню (числу) даты возобновления оказания Услуги;

4.7.4. в случае расторжения Договора перерасчет стоимости Услуги не производится, внесенная плата Клиенту не возвращается.

4.8. Если Клиент намеревается прекратить договорные отношения с Оператором связи, сменить или передать другому лицу Номер мобильного телефона, SIM-карту с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, Клиент должен предоставить в Банк заявление (в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания) на изменение Номера мобильного телефона (при наличии у Клиента другого Номера мобильного телефона), либо расторгнуть Договор, путем предоставления в Банк заявления (в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания) на прекращение оказания Услуги.

Если SIM-карта с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать данную SIM-карту у Оператора связи.

Клиент несет риск последствий, включая раскрытие его конфиденциальной информации, вызванных невыполнением указанных требований.

4.9. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять Договор, Размеры плат. Об изменении порядка оказания Услуги и условий ее оплаты Банк обязан предварительно, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомить Клиента путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка.

Если до дня вступления изменений в силу Клиент не расторгнет Договор путем обращения Клиента в Банк с заявлением (в том числе посредством использования систем дистанционного банковского обслуживания) на прекращение оказания Услуги по конкретной Карточке, признается, что Клиент согласен с новым порядком оказания Услуги и условиями ее оплаты.

Клиент обязан проверять на сайте Банка наличие информации об изменении Договора, Размеров плат; при наличии такой информации – внимательно изучать новые порядок оказания Услуги и условия ее оплаты.

4.10. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостанавливать на срок до 5 (пяти) календарных дней включительно оказание Услуги в случае замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги.

СТАТЬЯ 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным в момент акцепта оферты (согласия Клиента заключить договор оказания услуги «SMS-оповещение») (пункт 3.2 Договора) и заключается на неопределенный срок.

5.2. Договор считается расторгнутым в следующем порядке (односторонний отказ от исполнения Договора):

5.2.1. по инициативе Клиента – с момента обращения Клиента в Банк с письменным заявлением на прекращение оказания Услуги по конкретной Карточке;

5.2.2. по инициативе Банка – с момента отключения Услуги в случаях:

неоплаты Клиентом Услуги в установленные Договором сроки;

прекращения полномочий Клиента по использованию Карточки, для которой открыт доступ к Услуге, в том числе по причине прекращения действия Договора счета, в рамках которого эта Карточка была выдана;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.3. В случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги Банк уведомляет Клиента о прекращении оказания Услуги в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка.

СТАТЬЯ 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, Договором счета и правилами Банка.

6.2. Консультации по вопросам пользования Услугой Клиент может получить в структурном подразделении Банка по месту ведения Счета, а также на сайте Банка.

6.3. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания карточек, Размеры плат размещены на сайте Банка.

6.4. При предоставлении Клиентом в Банк заявления в письменной форме на оказание или на прекращение оказания Услуги по конкретной Карточке, заявление оформляется с использованием стандартной формы Банка.

ОАО «СтатусБанк»

Республика Беларусь, 220006,

г. Минск, ул. Денисовская, 8А

УНП 807000043 ОКПО 37568362

www.stbank.by