

ПРАВИЛА
пользования личными кредитными банковскими платежными
карточками ОАО «СтатусБанк»

Правила пользования личными кредитными банковскими платежными карточками ОАО «СтатусБанк» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регулируют общие условия и порядок использования и обслуживания личных кредитных банковских платежных карточек ОАО «СтатусБанк».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Банк – ОАО «СтатусБанк»;

Держатель – физическое лицо, использующее Карточку на основании Кредитного договора;

инфокиоск – программно-технический комплекс, взаимодействие Держателя с которым осуществляется в режиме самообслуживания, обеспечивающий совершение установленных Банком при использовании Карточки, за исключением выдачи наличных денежных средств, и регистрацию таких операций с последующим формированием карт-чека;

Карточка – личная кредитная банковская платежная карточка, выданная Держателю в рамках Кредитного договора.;

Кредитный договор – договор между Банком и Держателем, предметом которого является предоставление Банком кредита Держателю с использованием Карточки;

Лимит выдачи – определенный условиями Кредитного договора максимальный размер общей суммы выдаваемого Банком кредита;

Лимит задолженности – определенный условиями Кредитного договора предельный размер единовременной задолженности Держателя по кредиту;

Несанкционированная операция – списание денежных средств со Счета Держателя, произошедшее в результате действия с Карточкой (реквизитами Карточки) лица, не являющегося Держателем при условии отсутствия мошеннического действия самого Держателя. При этом под мошенническим действием Держателя понимается действие, совершаемое с целью обмана участников Платежной системы путем имитации хищения Карточки или несанкционированного использования Карточки либо ее реквизитов;

Неурегулированный остаток задолженности – сумма денежных средств, превышающая Лимит задолженности, и отражающая задолженность Держателя

перед Банком, возникшую в результате проведения Держателем безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании Карточки;

Номер мобильного телефона – абонентский номер телефона Держателя в сети белорусского оператора мобильной связи, указанный Держателем Банку;

Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС) – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, принимающие Карточки в качестве средства платежа за реализуемые товары (работы, услуги);

Платежная система – международная платежная система Visa International S.A., MasterCard, внутренняя платежная система БЕЛКАРТ;

Процессинговый центр – процессинговый центр ОАО «Белгазпромбанк», с которым у Банка заключен договор об оказании услуг по процессингу, персонализации и эмиссии карточек;

Пункт выдачи наличных денежных средств (далее – ПВН) – кассы банков и обменные пункты, оборудованные платежными терминалами для выдачи наличных денежных средств, а также совершения иных операций с использованием Карточек;

Срок предоставления кредита – период времени, в течение которого Держатель имеет право на получение кредита в соответствии с Кредитным договором;

Счет – счет по учету задолженности по кредиту, который Банк открывает на основании Кредитного договора для отражения операций, произведенных при использовании выданной (активированной) Держателю Карточки и иных платежей;

Размеры плат – Платы за проведение банковских операций ОАО «СтатусБанк», утвержденные Банком и действующие на дату проведения операции, оказания услуги;

Услуга 3-D Secure – определяемая правилами Платежной системы технология, позволяющая предоставлять Держателям возможность дополнительного подтверждения операций, совершаемых в сети Интернет (кроме системы дистанционного банковского обслуживания).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Карточка – платежный инструмент, обеспечивающий Держателю проведение безналичных расчетов, получение наличных денежных средств и осуществление в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами иных операций за счет кредита, предоставляемого Банком по Кредитному договору.

2.2. Порядок и условия использования и обслуживания Карточек регламентируются законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы, в рамках которой выпущена Карточка, настоящими Правилами, другими локальными актами Банка и Кредитным договором.

2.3. Держатель ознакомлен с действующими в Банке на момент заключения Кредитного договора Размерами плат (раздел 5 Правил).

Банк вправе инициировать изменение Размеров плат. Предложение об изменении Размеров плат, в части изменений, касающихся вознаграждений, указанных в части первой настоящего пункта, предварительно, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты вступления изменений в силу Банк обязан разместить в общедоступных местах на информационных стендах Банка и (или) на сайте Банка в сети Интернет (www.stbank.by). Если до предполагаемого дня вступления в силу изменений Держатель полностью не исполнит свои обязательства по Кредитному договору, признается, что он согласен с новыми Размерами плат.

2.4. Для получения Карточки Держатель должен обратиться в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, представить Банку документы, которые необходимы Банку в соответствии с его правилами для принятия решения о выдаче кредита, и заключить с Банком Кредитный договор. Банк выдает Карточку Держателю в сроки и на условиях, определенных Кредитным договором.

2.5. Платежная система и вид Карточки указываются в Кредитном договоре.

Карточка может использоваться Держателем для проведения безналичных расчетов и получения наличных денежных средств как в Республике Беларусь, так и за ее пределами (включая осуществление платежей за границу) в пределах ограничений, установленных правилами Платежной системы, в рамках которой выпущена Карточка, Кредитным договором и настоящими Правилами.

2.6. Банк выдает Карточку непосредственно ее Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

ПИН-код (Персональный Идентификационный Номер) к Карточке выдается Держателю одним из следующих способов:

в ПИН-конверте одновременно с выдачей Карточки;

посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона не позднее дня выдачи Карточки.

При получении Карточки Держатель обязан в присутствии представителя Банка подписать Карточку.

2.7. Активация Карточки осуществляется Банком не позднее банковского дня, следующего за днем выдачи Карточки Держателю.

2.8. Использовать Карточку вправе только ее Держатель – физическое лицо, личная подпись которого содержится на Карточке; другим лицам использовать Карточку запрещается.

2.9. Карточка и ПИН-код должны использоваться Держателем в соответствии с настоящими Правилами. ПИН-код Карточки должен быть известен только ее Держателю, и его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой.

Информация, нанесенная на Карточку (номер и срок действия Карточки, сведения о кредитном продукте и т.д.), – реквизиты Карточки – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, кроме случаев,

когда данная информация необходима для использования Карточки непосредственно ее Держателем.

2.10. Карточка должна храниться в безопасном месте, предотвращающем ее утерю или хищение, а также доступ посторонних лиц к Карточке.

Карточка должна предохраняться от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей и вредных химических веществ, других неблагоприятных факторов. Воздействие указанных факторов может повлечь потерю работоспособности Карточки.

2.11. Срок действия Карточки указывается на Карточке и прекращается по истечении месяца года, указанного на лицевой стороне Карточки.

2.12. Карточка является собственностью Банка, передается Держателю во владение и пользование и должна быть возвращена Банку по его первому требованию.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА

3.1. Держатель обязан:

3.1.1. предоставить полные и достоверные сведения, необходимые Банку для принятия решения о выдаче кредита, заключения Кредитного договора и выдачи Карточки. Немедленно информировать в письменной форме Банк обо всех изменениях указанных сведений с представлением подтверждающих документов;

3.1.2. соблюдать осторожность при обращении с Карточкой в целях предотвращения утери или хищения Карточки, совершения мошеннических действий с Карточкой, потери работоспособности Карточки, в том числе:

соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде и реквизитах Карточки, не разглашать ПИН-код другим лицам;

хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой. При выполнении операций с применением Карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода;

не передавать другим лицам Карточку и не позволять другим лицам использовать Карточку. Не позволять другим лицам рассматривать Карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на Карточку;

хранить Карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте. При использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в ОТС, проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

предохранять Карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности Карточки;

3.1.3. при использовании Карточки:

планировать проведение операций таким образом, чтобы доступный Лимит задолженности в пределах доступного Лимита выдачи был достаточен для осуществления операции, уплаты взимаемых участниками Платежной системы вознаграждений, а также для осуществления других платежей, производимых за счет предоставляемого Банком кредита;

перед использованием Карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с применением ПИН-кода, подписывая карт-чек, Держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств за счет предоставляемого Банком кредита;

получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки до их выверки с выпиской по Счету;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступного для проведения операций Лимита задолженности;

3.1.4. в соответствии с условиями Кредитного договора и Правилами производить платежи в погашение основного долга по кредиту и в уплату начисленных процентов, вносить платежи, связанные с использованием и обслуживанием Карточки, в том числе уплачивать в безусловном порядке суммы:

операций, совершенных с применением Карточки или ее реквизитов, в том числе при совершении валютно-обменных операций в соответствии с пунктом 4.6 Правил;

вознаграждений, взимаемых участниками Платежных систем при использовании Карточки и списываемых со счетов Банка;

вознаграждения (платы) Банку и иных платежей, предусмотренных Размерами плат, другими локальными актами Банка;

3.1.5. контролировать состояние Счета и совершаемые при использовании Карточки (реквизитов Карточки) операции одним из следующих способов:

посредством ежедневного (по дням работы подразделений Банка, осуществляющим операцию выдачи выписки по Счету) получения выписки по Счету, содержащей информацию о движении денежных средств по Счету за предыдущий рабочий день;

посредством использования услуги «SMS-оповещение» - предоставления Банком по Карточке доступа Держателю (в порядке, определенном договором оказания услуги «SMS-оповещение», размещенном на сайте Банка в сети Интернет www.stbank.by) к системе дистанционного банковского обслуживания, в рамках которой Банк посредством направления SMS-

сообщений на Номер мобильного телефона Держателя, предоставляет Держателю информацию об остатке и движении денежных средств по Счету;

посредством ежедневного получения информации о совершенных по Карточке операциях и/или выписки по Счету, содержащей информацию о движении денежных средств по Счету за предыдущий рабочий день в Интернет-Банке – системе дистанционного банковского обслуживания Банка «Интернет-Банк», обеспечивающей удаленное взаимодействие Банка и Держателя в сети Интернет.

3.1.6. При получении в соответствии с пунктом 3.1.5 Правил информации, содержащей сведения о Несанкционированной операции:

блокировать Карточку в порядке, указанном в п.4.12 Правил в течение одного часа с момента получения Держателем информации о Несанкционированной операции с 7:00 до 0:00, либо не позднее 8:00 в случае, если Держатель получил информацию о Несанкционированной операции с 0:00 до 7:00. Применительно к настоящему пункту момент получения Держателем информации о Несанкционированной операции определяется по минскому времени, а при представлении Держателем доказательств его пребывания в другом часовом поясе — по местному времени;

лично предоставить в Банк заявление по форме согласно Приложению к Правилам (далее – Заявление), содержащее требуемую в соответствии с формой Заявления информацию.

3.1.7. проверять на сайте Банка в сети Интернет (www.stbank.by) и на информационных стендах Банка по месту ведения Счета наличие информации об изменении условий и порядка использования и обслуживания Карточек. При наличии такой информации внимательно изучать новые условия и порядок использования и обслуживания Карточек;

3.1.8. в случае утраты (в том числе в результате хищения) Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода либо реквизитов Карточки, а также в случае, если по каким-либо причинам Карточка не возвращена банкоматом, незамедлительно (в срок не позднее одного часа с момента обнаружения факта утраты Карточки) блокировать Карточку в порядке, указанном в п.4.12 Правил;

3.1.9. прекратить использование Карточки и не предпринимать попытки использовать Карточку в случаях:

отказа в выдаче кредита, приостановления или прекращения Банком выдачи кредита;

получения письменного требования Банка о возврате Карточки Банку;

письменного отказа Держателя от использования Карточки;

прекращения действия Кредитного договора;

в других случаях, предусмотренных Правилами, Кредитным договором и законодательством Республики Беларусь;

3.1.10. вернуть Карточку Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) получения письменного требования Банка об этом. Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в этом случае являются незаконными;

3.1.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Кредитным договором и законодательством Республики Беларусь.

3.2. Держатель вправе:

3.2.1. использовать Карточку в соответствии с Правилами и законодательством Республики Беларусь;

3.2.2. пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком;

3.2.3. запросить выдачу новой Карточки взамен Карточки, которая была повреждена, утеряна или похищена либо срок действия которой истек, либо в случае утраты или нарушения конфиденциальности ПИН-кода, обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме и внося платежи согласно Размерам плат;

3.2.4. требовать от Банка обоснования отражения операций по Счету при возникновении спорных вопросов. В случае обоснованного отражения операций по Счету Держатель возмещает расходы Банка по выяснению правильности отражения операций согласно Размерам плат;

3.2.5. начиная с 5 числа каждого календарного месяца получать в Банке выписки по Счету за предыдущий месяц;

3.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Кредитным договором и законодательством Республики Беларусь.

3.3. Банк обязуется:

3.3.1. в порядке и сроки, определенные Кредитным договором и Правилами, выдать Карточку Держателю;

3.3.2. обеспечивать осуществление операций по Счету, совершенных с применением Карточки и ее реквизитов, в соответствии с Правилами, Кредитным договором и требованиями законодательства Республики Беларусь;

3.3.3. устанавливать и изменять ограничения (лимиты) сумм операций, которые могут быть произведены при использовании Карточки в течение одного дня и (или) в течение одного месяца, на основании письменного заявления Держателя об этом;

3.3.4. при личном обращении Держателя (уполномоченного им лица) предоставлять ему выписки по Счету;

3.3.5. блокировать Карточку по устному заявлению Держателя об этом;

3.3.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, Кредитным договором и законодательством Республики Беларусь.

3.4. Банк вправе:

3.4.1. отказать в замене Карточки без указания причины;

3.4.2. в целях обеспечения финансовой безопасности самостоятельно устанавливать и изменять ограничения (лимиты) сумм операций, которые могут быть произведены при использовании Карточки в течение одного дня и (или) в течение одного месяца;

3.4.3. в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счету или на основании решения уполномоченного органа Банка в любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления

Держателя прекратить, заблокировать или приостановить действие Карточки и потребовать ее возврата, изъять Карточку, отказать в возобновлении действия и (или) замене Карточки, выдаче новой Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными;

3.4.4. в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Держателя изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карточек, в том числе при использовании Карточек в банкоматах, ПВН и инфокиосках;

3.4.5. осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Кредитным договором и законодательством Республики Беларусь.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧЕК И ОТРАЖЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

4.1. Использование Карточки – совершение с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты и (или) выдача наличных денежных средств за счет кредита, предоставляемого Банком по Кредитному договору, с отражением данных операций по Счету, а также предоставляются различные информационные и иные услуги в зависимости от используемых Банком и другими участниками Платежной системы технологий при осуществлении операций с Карточками.

4.2. Операция с использованием Карточки включает авторизацию по Карточке в момент совершения операции и отражение операции по Счету.

В случаях, предусмотренных правилами соответствующей Платежной системы, возможно совершение операций по Карточке без авторизации. В таких случаях, когда авторизация не проводится, в момент совершения операции доступный остаток по Карточке не уменьшается, а отражение операции по Счету осуществляется в соответствии с п.4.5 настоящих Правил.

Момент совершения операции, как правило, не совпадает с моментом отражения операции по Счету.

В случае совершения операции при использовании Карточки в валюте, отличной от валюты Счета, изменение в результате авторизации суммы доступных для использования денежных средств рассчитывается с применением курсов покупки-продажи иностранной валюты на момент авторизации в соответствии с п.4.6 настоящих Правил.

4.3. Держатель может использовать Карточку для:

безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС, а также для проведения в соответствии с условиями Банка безналичных расчетов с Банком и иными организациями;

получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН;

проведения других операций и получения доступа к информационным и иным услугам Банка, которые Банк предоставляет Держателям.

4.4. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

4.5. Банк осуществляет отражение по Счету операций при использовании Карточки, в том числе вознаграждения Банка и иных участников Платежной системы, на основании информации, полученной из Процессингового центра.

4.6. В случае совершения операции при использовании Карточки в валюте, отличной от валюты кредита, безналичные расчеты между Банком и Держателем по такой операции осуществляются с проведением валютно-обменной операции:

с применением обменного курса Банка (между валютой кредита и валютой операции), установленного для проведения операций при использовании банковских платежных карточек, действовавшего на дату и время проведения операции Держателем – в случае осуществления операции при использовании Карточки в принадлежащих Банку (обслуживаемых Банком) устройствах (банкоматах, ПВН, инфокиосках, системах дистанционного банковского обслуживания);

с применением обменного курса Банка (между валютой кредита и валютой расчетов Банка с Платежной системой) и обменного курса Платежной системы (между валютой расчетов Банка с Платежной системой и валютой операции), установленного для проведения операций при использовании банковских платежных карточек, действовавшего на дату и время обработки Банком (для курса Банка) или Платежной системой (для курса Платежной системы), поступившей в соответствии с правилами Платежной системы и законодательством Республики Беларусь информации и (или) документов, подтверждающих факт совершения операции – в случае осуществления операции при использовании Карточки в не принадлежащих (не обслуживаемых) Банком устройствах (в том числе, включая операции при использовании Карточки в сети Интернет и (или) по реквизитам Карточки без ее предъявления).

4.7. Все операции, производимые с применением Карточки или ее реквизитов за счет предоставляемого Банком кредита, Держатель имеет право совершать только в течение установленного Кредитным договором Срока предоставления кредита в пределах установленного Лимита выдачи и с соблюдением установленного Лимита задолженности, а также с соблюдением иных ограничений, которые установлены или могут быть установлены Банком в соответствии с настоящими Правилами и Кредитным договором.

4.8. Подтверждением проведения операции, совершаемой с применением Карточки или ее реквизитов, является карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами Платежной системы, в рамках которой выпущена Карточка, и (или) локальными актами Банка. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде.

4.9. Средствами идентификации Держателя при совершении операций с применением Карточки или ее реквизитов и защиты от несанкционированного использования Карточки являются введение правильного ПИН-кода, и (или)

иные средства идентификации Держателя, предусмотренные правилами Платежной системы, в рамках которой выпущена Карточка.

При совершении расходных операций с применением Карточки с бесконтактной технологией оплаты возможно совершение операций в пределах лимитов, предусмотренных соответствующей Платежной системой, без идентификации (подтверждения операции вводом ПИН-кода).

При проведении операций с использованием реквизитов Карточки в сети Интернет может требоваться дополнительное подтверждение Держателем совершения операции путем использования услуги 3-D Secure. Услуга 3-D Secure самостоятельно подключается Держателем в Интернет-Банке.

Дополнительное подтверждение Держателем операций с использованием реквизитов Карточки в сети Интернет осуществляется путем ввода Держателем в предусмотренной для этого форме одноразового пароля, генерируемого Банком и доставляемого Держателю посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона, указанного Держателем при выпуске Карточки. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Держателя по причине невозможности осуществления дополнительного подтверждения операций по вине третьих лиц.

Банк вправе отказать в проведении операции в случае, если она осуществляется с использованием реквизитов Карточки без дополнительного подтверждения. При этом Банк не несет ответственность за неисполнение, ненадлежащее или несвоевременное исполнение платежных инструкций Держателя по причине отказа в проведении такой операции, в том числе, если технология 3-D Secure не поддерживается банком-эквайером.

При получении Держателем доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет Держателям карточек, соответствующими правилами Банка могут быть установлены иные средства идентификации Держателя и подтверждения операций, совершенных с применением реквизитов Карточки.

4.10. Предоставление (получение) кредита (суммы операций, совершенных с применением Карточки или ее реквизитов, и платежей, производимых согласно условиям Кредитного договора за счет предоставляемого Банком кредита) и возврат (погашение) кредита (суммы платежей, произведенных в погашение основного долга по кредиту) отражаются по Счету, в порядке и сроки определенные законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы, в рамках которой выпущена Карточка, и правилами Банка.

4.11. Документом, подтверждающим проведение операций по Счету, является выписка по Счету. Выписку по Счету с информацией о совершенных операциях, повлекших изменение размера задолженности, Держатель получает при личном обращении в подразделение Банка, в котором ведется Счет.

4.12. Блокировка Карточки Держателем осуществляется:

путем обращения в службу Банка, оказывающую поддержку Держателям по операциям с использованием Карточки, по телефону 375 17 3600044.

Держатель обязан переписать и хранить отдельно от Карточки указанный в настоящем пункте Правил номер телефона, для использования в случае утери Карточки;

самостоятельно Держателем Интернет-Банке.

Блокировка Карточки влечет отказ в авторизации по Карточке, но не влияет на возможность совершения операций, которые в случаях, предусмотренных соответствующей Платежной системой, могут совершаться без авторизации.

4.13. Информирование Банка об утрате Карточки (в том числе в результате хищения), ее несанкционированном использовании осуществляется Держателем путем личного предоставления в Банк письменного заявления об утрате Карточки (несанкционированном использовании).

4.14. Инициирование возврата денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, производится путем письменного обращения в Банк в сроки согласно действующему законодательству.

4.15. При обращении Держателя с письменным заявлением, инициирующим возврат денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем, Банк принимает решение о возмещении понесенного ущерба, или о мотивированном отказе в возмещении понесенного ущерба. О принятом решении Банк оповещает Держателя в течение 45 календарных дней с даты получения письменного заявления Держателя – если операция при использовании Карточки совершена на территории Республики Беларусь, и в течение 90 календарных дней с даты получения письменного заявления Держателя, если операция при использовании Карточки совершена за пределами Республики Беларусь.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ (ПЛАТЫ) БАНКА И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ И ОБСЛУЖИВАНИЕМ КАРТОЧКИ

5.1. За использование и обслуживание Карточки Держатель уплачивает Банку вознаграждение (платы) и вносит иные платежи в соответствии с Размерами плат, настоящими Правилами и другими локальными актами Банка. Размеры плат размещены на сайте Банка в сети Интернет (www.stbank.by).

5.2. Вознаграждения Банка в размерах согласно Размерам плат за выдачу наличных денежных средств, за обработку запроса информации о доступной сумме в банкоматах, инфокиосках и ПВН банков, а также платы и иные платежи, взимаемые участниками Платежных систем при использовании Карточки (включая платы, взимаемые Банком путем инициирования дебетовой авторизации при использовании реквизитов Карточки), оплачиваются за счет кредита, предоставляемого Банком по Кредитному договору, и включаются в сумму основного долга по кредиту.

Иные вознаграждения и платы за обслуживание Карточки (выдача новой Карточки взамен утраченной, выяснение правильности отражения операций по Счету, изменение условий кредитования по инициативе Держателя и т.д.) в размерах согласно Размерам плат Держатель вносит наличными деньгами в кассу Банка при проведении соответствующей операции (оказании услуги).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За нарушение своих обязательств Держатель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Кредитным договором и законодательством Республики Беларусь.

6.2. Держатель несет ответственность за нарушение им порядка использования Карточки, выражающееся в:

предоставлении Держателем Банку недостоверной информации;

нарушении Держателем требований настоящих Правил;

мошеннических действиях Держателя;

нарушение установленных законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами порядка и сроков подачи заявления в Банк о возврате денежных средств по операциям, несанкционированным Держателем.

6.3. При неисполнении Держателем обязательств по погашению Банку Неурегулированного остатка задолженности и/или в случае нарушения Держателем обязательств по оплате услуг, оказываемых Банком Держателю, Банк вправе взыскать с Держателя неустойку (пеню) в размере 1 (одного) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки. 6.4. Убытки, причиненные Банку нарушением Держателем настоящих Правил, подлежат безусловному возмещению Держателем в полном объеме.

6.5. За нарушение своих обязательств Банк несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами, Кредитным договором и законодательством Республики Беларусь.

6.6. Банк не несет ответственности за списание денежных средств со Счета Держателя, в случае утраты (в том числе в результате хищения) Карточки начиная с момента, когда Держатель должен обратиться в Банк для блокировки Карточки в соответствии с настоящими Правилами.

6.7. Банк не несет ответственность за лимиты или ограничения, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Держателя.

6.8. Банк не несет ответственности (включая обязанность возмещения убытков) за списание денежных средств со Счета Держателя в следующих случаях:

- нарушения Держателем настоящих Правил, а равно любые прямые или косвенные последствия таких нарушений;

- в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) Правилами.

6.9. Банк не несет ответственность за действия предприятий торговли и сервиса, банков-участников Платежной системы, отказавшихся по каким-либо причинам принять Карточку, осуществить операцию с использованием Карточки, а также в случае блокировки (захвата) Карточки банкоматом или неисправности банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекшей повреждение Карточки.

6.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил, если оно вызвано обстоятельствами форс-мажора: непреодолимая сила, поломки и аварии технических систем (возникших не по

вине Банка), вступление в силу актов государственных органов, делающих невозможным соблюдение Правил, иные предусмотренные законодательством случаи.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все споры в связи с использованием и обслуживанием Карточек разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь судом по месту нахождения Банка.

7.2. Правила, Размеры плат, рекомендации по безопасному использованию карточек, а также дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания Карточек, размещены на сайте Банка в сети Интернет www.stbank.by.

Консультации по вопросам использования и обслуживания Карточек, информацию об обменном курсе Держатель может получить по телефону Контакт-центра 375 (25, 29, 44) 7120000 либо на сайте Банка в сети Интернет www.stbank.by.

Приложение
к Правилам пользования личными
кредитными банковскими платежными
карточками ОАО «СтатусБанк»

ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЙ ОПЕРАЦИИ

ФИО Держателя карточки (далее –
Держатель)
Почтовый адрес Держателя

Наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность Держателя
Контактный телефон Держателя
Номер карточки

+375

Наименование точки совершения
несанкционированной операции
Дата и время несанкционированной
операции

Сумма и валюта несанкционированной
операции

Дата и время блокировки карточки
Держателем

Дата и время получения Держателем
информации о несанкционированной
операции

Способ получения информации о
несанкционированной операции

«SMS-Оповещение» Выписка

Местонахождение карточки в момент
совершения несанкционированной
операции

У Держателя Утрачена

Местонахождение карточки в настоящее
время

У Держателя Утрачена

В случае утраты карточки – дата и время
обнаружения Держателем факта утраты
карточки

Передавалась ли карточка и (или) ПИН-
код Держателем третьим лицам ?

Да, только карточка Да, ПИН-код

Да, карточка и ПИН-код Нет

Если карточка передавалась третьим
лицам, указать кому (ФИО) и с какой
целью

Дополнительная информация и требование Держателя по факту несанкционированной операции:

--	--	--	--

Дата

Подпись